

CURRICULUM

(152 UE)

Kick-Off (2 UE)

Theorie des Qualitätsmanagements (40 UE)

Präsenz & Selbststudium

ISO Norm 9001:2015 Grundlagen und Aufbau der ISO-Norm MH Handbuch Aufbau	PDCA Zyklus Problemlösungsprozess Plan - Do - Check - Act	Organigramme	Dokumentenlenkung Grundlagen und Ziele
Prozesslandkarte	Prozess-, Verfahrens-, u. Arbeitsanweisungen	Methoden KVP Prozess 8D Bericht 5S Methode	Qualitätsplanung

Praktische Vertiefung Qualitätsmanagement (40UE)

Präsenz & Selbststudium

Erarbeiten von praktischen Kenntnissen anhand des Beispiels einer Musterfirma

Praxiseinblick ins Qualitätsmanagement (12 UE)

Präsenz

Expert:innen aus der Praxis

Practice Daily Work, Aufgaben und Herausforderungen im QM, Prozessmanagement, Qualitätsplanung, Methoden QM

MS Excel (25 UE)

Präsenz & Selbststudium

Wichtige Excel-Basisfunktionen, Relative und absolute Bezüge, Wenn Funktionen, Bedingte Formatierung, S-Verweise, Diagramme erstellen, Pivot-Tabellen abfragen, Bearbeiten von Dokumenten mit hoher Relevanz im QM.

UE = Unterrichtseinheit



Social Skills & Interpersonelle Kommunikation (20UE)

Präsenz & Selbststudium

Strength of Neurodiversity

4 UE

Stärken und Fähigkeiten kennenlernen und diese beruflich leben

Stress & Entspannung

4 UE

Persönliche Stressoren identifizieren, Stresskompetenz erwerben und Strategien zur Entspannung erarbeiten

Kommunikation

3 UE

Chancen und Herausforderungen in der verbalen und nonverbalen Kommunikation erkennen

Erfolgreich Bewerben

4 UE

Selbstpräsentation für Jobinterviews vorbereiten und üben

Selbststudium

5 UE

Selbststudium und Online Vorbereitung für die einzelnen Einheiten

Career Coaching (2UE)

Präsenz

Vorbereitendes Einzelgespräch zu den Themen Vorstellungsgespräche, Herausforderungen im Job, eigene Herausforderungen kennen und Strategien finden

Outplacement - Talent meets Partner (11 UE)

Präsenz

Vorstellung potentieller Arbeitgeber, begleitetes Kennenlernen zwischen Kursteilnehmer:innen und interessierten Unternehmen