

CURRICULUM

(196 UE)

Kick-Off (2 UE)

Theorie des Qualitätsmanagements (40 UE)

Präsenz & Selbststudium

ISO Norm 9001:2015 Grundlagen und Aufbau der ISO-Norm MH Handbuch Aufbau	PDCA Zyklus Problemlösungsprozess Plan - Do - Check - Act	Organigramme	Dokumentenlenkung Grundlagen und Ziele
Prozesslandkarte	Prozess-, Verfahrens-, u. Arbeitsanweisungen	Methoden KVP Prozess 8D Bericht 5S Methode	Qualitätsplanung

Praktische Vertiefung Qualitätsmanagement (40UE)

Präsenz & Selbststudium

Erarbeiten von praktischen Kenntnissen anhand des Beispiels einer Musterfirma

Expert Days (15 UE)

Präsenz

Expert:innen aus unterschiedlichen Unternehmen geben Einblick in den täglichen Alltag im Qualitätsmanagement:
Practice Daily Work, Aufgaben und Herausforderungen im QM, Prozessmanagement, Qualitätsplanung, Methoden QM

MS Excel (25 UE)

Präsenz & Selbststudium

Wichtige Excel-Basisfunktionen, Relative und absolute Bezüge, Wenn Funktionen, Bedingte Formatierung, S-Verweise, Diagramme erstellen, Pivot-Tabellen abfragen,
Bearbeiten von Dokumenten mit hoher Relevanz im QM.

UE = Unterrichtseinheit



CURRICULUM

(196 UE)

Arbeitssicherheit | Erstes Schwerpunktmodul (25UE)

Präsenz

Theoretische und praktische Vertiefung im Bereich Arbeitssicherheit als wesentlichen Bereich im Qualitätsmanagement zur Sicherstellung der gefahrfreien Ausübung einer Tätigkeit für Mitarbeiter:innen innerhalb eines Betriebes.

Umweltmanagement | Zweites Schwerpunktmodul (25 UE)

Präsenz

Theoretische und praktische Vertiefung der ISO 14001 - Umweltmanagementsystemnorm, das betriebliche Managementsystem zum Thema Umweltmanagement und Umweltschutz in Betrieben und Unternehmen.

Social Skills Training (22 UE)

Präsenz & Selbststudium

Jobvermittlung & Bewerbung

Selbstpräsentation, Interview, Skill Card, Vorbereitung Bewerbungsgespräch

Konstruktive Strategien bei Stress

Entspannungsmethoden, Strategien zur Stressbewältigung

Accountability Buddies

Unterstützungssystem im Team, um Ziele zu erreichen und Motivation zu halten

Jobstart

Umgang mit Sorgen und Ängsten beim Jobstart, Emotionale Intelligenz, Informationen zum Jobeinstieg

Feedbacks (2 UE)

Präsenz

Feedbackgespräche mit Kursleitung bzw. Fachtrainer:innen im Einzelsetting zu den erbrachten Leistungen, Lernfortschritten und Entwicklungspotentialen

UE = Unterrichtseinheit

